

## Oferta „E - TRAIN”

Efectuînd întocmirea și achitarea cuponului comandă electronică a documentului de călătorie (în continuare CCE) pentru călătorie cu trenul, Dumneavoastră acceptați toate condițiile de mai jos.

Ca utilizator al WEB site – ului, dumneavoastră vă confirmați dreptul și capacitatea de acțiune, solvabilitatea financiară, precum și recunoașteți responsabilitatea pentru angajamentele care vă revin în rezultatul întocmirii prezentei oferte.

În cazul, în care utilizatorul nu acceptă condițiile prezentei oferte acesta nu este admis la întocmirea și achitarea CCE.

Întru evitarea situațiilor conflictuale la efectuarea procedurii de întocmire a CCE prin Internet e necesar a va familiariza, în mod obligatoriu cu particularitățile și regulile prezentei oferte și necesare la întocmirea comenzii pentru procurarea și restituirea CCE neutilizat.

Prin prezentul WEB site-ul nu se efectuează: rezervarea locurilor fără achitarea prin intermediul cardului bancar, întocmirea documentelor (biletelor) de călătorie cu aplicarea înlesnirilor și a reducerilor, restituirea comenzilor electronice a documentelor de călătorie (bilete) achitate.

### **1. Regulile de întocmire a comenzii și de plată a CCE prin WEB site.**

La întocmirea CCE, pe câmpurile propuse se înscriu rechizitele călătoriei și datele personale a fiecărui călător.

În cadrul unei comenzi pot fi întocmite călătorii pentru cel mult 4 călători cu indicarea datelor personale a fiecărei persoane.

Prin WEB site se efectuează întocmirea CCE pentru călătoria în direcția „dus” sau „întors” .

Pînă la achitarea CCE vă recomandăm să vă inițiați privind mersul a trenurilor de călători.

Prin site-ul WEB nu se efectuează:

- Rezervarea locurilor fără achitarea simultană a costului călătoriei prin intermediul cardului bancar;
- Întocmirea comenzii documentelor (biletelor) de călătorie cu aplicarea înlesnirilor și a reducerilor;
- Reîntocmirea comenzii electronice a documentelor (biletelor) de călătorie pentru o altă dată;
- Restituirea comenzii electronice întocmite;
- Restituirea mijloacelor bănești pe cardul bancar.

## **2. Completarea datelor despre călători.**

Completați cu atenție rechizitele tuturor călătorilor în comandă. Până a achita plata pentru comandă e necesar a vă convinge suplimentar în corectitudinea informației indicate.

Datele personale a călătorilor trebuie să corespundă datelor indicate în documentul ce atestă identitatea acestuia.

În cazul depistării unor erori în datele personale a călătorilor sau în rechizitele documentelor, ce atestă identitatea acestora, e necesar a introduce informația corectă pînă la efectuarea plății pentru comandă.

Utilizatorul, care întocmește CCE acționează în numele tuturor călătorilor incluși în comandă, în legătură cu ce, toți acești călători se consideră informați despre condițiile de îmbarcare și călătorie cu trenul. Responsabilitatea deplină pentru corectitudinea rechizitelor călătoriei și a datelor fiecărui călător indicate îi revin persoanei care a întocmit comanda.

Prelucrarea și păstrarea datelor personale se efectuează în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

## **3. Întocmirea călătoriei pentru copii**

Călătoria copiilor pînă la 10 ani cu trenurile fără însoțitori nu se admite. Vîrsta copilului se stabilește la ziua începerii călătoriei.

Călătorul care călătorește conform documentelor de călătorie (bilete) procurate la tariful integral poate transporta un copil sub 5 ani fără achitarea tarifului de călătorie, dacă acesta nu ocupă un loc(pat) separat.

Pentru călătoria unui sau mai mulți copii cu vîrsta de la 5 pînă la 10 ani e necesar a întocmi cuponul de comandă electronică pentru fiecare copil conform tarifului pentru copii. Întocmirea CCE pentru copil se efectuează împreună cu călătorul adult.

Pentru copii care au împlinit 10 ani și mai mari se întocmește cupoane electronice de îmbarcare la tariful integral.

## **4. Achitarea comenzii.**

Achitarea CCE se efectuează prin intermediul cardurilor bancare a sistemelor internaționale de plată Visa Internațional, MasterCard WorldWide.

La achitarea comenzii se introduc următoarele rechizite a cardului bancar: numele, prenumele titularului cardului bancar, numărul cardului și termenul de valabilitate, precum și codul compus din trei cifre (CVV2 sau CVC2).

Explicații privind particularitățile de achitare prin intermediul cardului bancar în rețeaua Internet, motivele de refuz în achitare puteți obține adresându-vă către Serviciul de susținere din cadrul Băncii care vă deservește.

Plata prin intermediul cardului bancar se efectuează după verificarea și confirmarea comenzii. Pentru luarea deciziei privind achitarea comenzii se acordă **15 min.**

În cazul depășirii timpului stabilit, comanda este amulată.

La apariția unor chestiuni controversate la încasarea mijloacelor bănești de pe cardul bancar e necesar să vă adresați către Serviciul de informații al companiei sau către Serviciul de susținere al Băncii ce vă deservește.

## **5. Obținerea informației.**

După finalizarea cu succes a procedurii de plată pe ecran se afișează informația generală de confirmare a plății și cuponul de comandă electronică în care este indicat numărul și rechizitele comenzii.

Această informație poate fi importată sau imprimată, iar în cazul în care este indicată adresa electronică a utilizatorului, aceasta se transmite pe e-mailul utilizatorului.

## **6. Îmbarcarea în vagon și controlul călătoriei în tren.**

Îmbarcarea călătorului în vagon se efectuează cu prezentarea însoțitorului de vagon a documentului de identitate a călătorului, care corespunde rechizitelor indicate în CCE.

După confruntarea datelor pașaportului călătorului cu datele registrului cupoanelor comenzilor electronice achitate, însoțitorul înmânează călătorului documentul de călătorie(biletul) respectiv.

Călătorul are obligație a solicita și păstra documentul de călătorie(biletul) pe tot parcursul călătoriei, în lipsa acestuia și în condițiile neincludrii datelor călătorului în registrului de ambarcare cupoanelor comenzilor electronice achitate/documentelor de călătorie(bilete), se consideră călătorie fără bilet , călătorul asumânduși responsabilitatea și consecințele faptului dat în corespundere cu regulile transportului feroviar de călători.

În cazul în care numele călătorului sau numărul documentului de identitate a acestuia nu corespunde informației indicate în registrul cupoanelor comenzilor electronice achitate deținute de însoțitor, călătorul nu este admis la îmbarcare în vagon.

Cupoanele comenzii electronice nu pot fi transmise altor persoane și sunt valabile numai la prezentarea documentelor respective, ce atestă identitatea călătorului. Nu se admite revînzarea cupoanelor comenzii electronice.

## **7. Restituirea mijloacelor bănești și reîntocmirea comenzii electronice.**

În cazul renunțării la călătorie conform CCE întocmit, titularul comenzii va prezenta la casa gării CCE imprimat și actul de identitate, datele căruia sunt indicate în CCE. Restituirea mijloacelor bănești aferente se efectuează în cadrul procedurii de reclamație, în funcție de termenele de restituire, cu reținerea taxelor de comision pentru operația de restituire în conformitate cu tarifele, stabilite la ÎS „CFM”.

Termenele de restituire a mijloacelor bănești – 30 zile calendaristice din momentul depunerii cererii de restituire.

Reîntocmirea comenzii electronice pentru o altă dată a plecării trenului, se efectuează prin intermediul operației de restituire CCE la casa gării în modul expus mai sus și procurare a unui alt document de călătorie.

## **8. Norme administrative de pașaport (Vise) și reguli vamale.**

Călătorul este obligat să se conformeze normelor administrative: de pașaport (inclusiv și celor de vise), regulilor vamale etc/, stabilite pentru călătoria cu transportul feroviar în trafic internațional, atât în ceea ce-l privește pe el însuși cât și în ceea ce privește bagajul inclusiv și cel de mână. Transportatorul nu are dreptul de a monitoriza respectarea acestor reguli, cu excepția celor prevăzute de acordurile internaționale în domeniul transportului feroviar și nu poartă răspundere pentru neexecutarea acestor reguli de către călători.

Înainte de întocmirea călătoriei în trafic internațional precizați procedura de trecere a frontierei de stat la organele executive completate sau secțiunile consulare a ambasadelor respective.